BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

U7 – GESTION OPÉRATIONNELLE

SESSION 2026

Durée : 3 heures
Coefficient : 3

Matériel autorisé :
L'usage de la calculatrice avec mode examen actif est autorisé.
L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.
Tout autre matériel et document de référence sont interdits.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet comporte 8 pages, numérotées de 1/8 à 8/8.

Le sujet comporte deux parties :
- le cas LUDIKLANDES
- un questionnaire à choix multiple (QCM)

Partie 1- Le cas LUDIKLANDES

Laure EVE, passionnée de jeux de société depuis toujours, ouvre son magasin LUDIKLANDES au centre-ville de Mont-de-Marsan (Landes) en septembre 2019.

Au-delà du conseil et de la vente de jeux de société, c'est un lieu de convivialité et de partage, où l'on peut tester de nouveaux jeux, lancer des tournois de cartes ou des jeux de plateaux.

LUDIKLANDES profite du développement du marché avec l'émergence de nouveaux segments : jeux d'ambiance, jeux en duo, jeux d'énigmes et *escape games*.

La clientèle se compose de personnes passionnées et de joueurs occasionnels.

Laure EVE a pour ambition la reconnaissance du jeu comme une activité culturelle à part entière et participe depuis 2024 à des festivals de jeux régionaux pour promouvoir cette activité.

Vous avez rejoint Laure et son collaborateur. Vous les assistez sur les deux dossiers suivants :

- Dossier 1 : Analyse des performances de LUDIKLANDES
- Dossier 2 : Participation à la décision d'investissement

NB : Bien qu'inspirées d'un cas réel, pour des raisons de confidentialité et de simplification, les données chiffrées et les mises en situation sont fictives.

Dossier 1 : Analyse des performances de LUDIKLANDES (Annexes 1 à 3)

L'évolution du marché du jeu landais et la participation plus régulière de LUDIKLANDES à des festivals de jeux régionaux conduisent Laure EVE à s'interroger sur le développement de son activité.
Elle vous remet des données quantitatives sur les deux dernières années.

1.1. Analysez l'activité de LUDIKLANDES en vous appuyant sur les indicateurs qui vous semblent pertinents.

À la suite du succès de sa participation à un festival de jeux en 2024, Laure EVE a multiplié sa présence à d'autres festivals régionaux au cours de l'année 2025.
Elle s'interroge sur la pérennité de cette participation.

1.2. Déterminez la rentabilité générée par la participation de LUDIKLANDES aux cinq festivals, au cours de l'année 2025.

1.3. Concluez sur la pertinence du maintien de sa présence à ces festivals.

Dossier 2 : Participation à la décision d'investissement (Annexes 4 à 5)

Afin de pouvoir continuer à assurer une participation active aux différents festivals régionaux, Laure EVE veut s'équiper d'un véhicule utilitaire.
Elle opte pour un Renault Kangoo au prix de 20 000 € HT et s'interroge sur le choix d'une modalité de financement, en excluant un autofinancement total.
Elle compte, si la situation financière le permet, s'autofinancer à hauteur de 15 000 €.

Par ailleurs, elle s'est également renseignée sur un financement par crédit-bail.

2.1. Analysez la situation financière de LUDIKLANDES.

2.2. Vérifiez la faisabilité de chaque modalité de financement compte-tenu de la situation financière.

Laure EVE opte finalement pour un financement par emprunt bancaire, avec un autofinancement de 15 000 €.

2.3. Déterminez le coût total du crédit.

2.4. Présentez les conséquences de l'opération sur l'équilibre du bilan.

LISTE DES ANNEXES

Numéro	Titre	Page
1	Données quantitatives du magasin LUDIKLANDES	5
2	Tendances observées sur le marché du jeu landais	5
3	Informations sur la participation de LUDIKLANDES aux festivals de jeux	6
4	Données relatives au bilan de LUDIKLANDES	7
5	Conditions obtenues pour chacune des modalités de financement	7

Annexe 1 : Données quantitatives du magasin LUDIKLANDES

	2024	2025
Chiffre d'affaires HT global	195 000 €	214 167 €
Dont chiffre d'affaires HT généré par la participation aux festivals	*2 937 €*	*12 958 €*
Coût d'achat des marchandises vendues HT	119 925 €	128 500 €
Nombre global de tickets de caisse	5 320	7 543

Taux de TVA : 20 %

Annexe 2 : Tendances observées sur le marché du jeu landais

Jeux de société : les commerçants landais observent une augmentation des ventes

En France, les ventes en valeur de jeux de société ont augmenté de 20 % en 2025. Le constat est le même pour les commerçants du centre-ville de Dax. 1 200 nouveaux jeux paraissent chaque année en France.

Passer un après-midi à jouer aux jeux de société devient fréquent pour les Français.

Pour le gérant d'un magasin local, Landes Of Cards, c'est assez surprenant :

« *J'ai vu mon chiffre d'affaires passer à 50 % de plus. Le phénomène a vraiment démarré avec le Covid. Les gens avaient envie de se rassembler pour une activité. Après une période de stagnation, 2025 est reparti sur de très bonnes bases* ».

Malgré l'augmentation des tarifs des jeux de société à cause de la hausse des matières premières comme le carton et le papier, les clients continuent à se rendre dans les magasins :

« *En deux ans, on a pris 15 % d'augmentation. Des jeux sont à 30 €, d'autres à 50 €. Le panier moyen de mes clients arrive à 40 € avec deux, trois jeux par achat* ».

Le gérant du magasin Landes Of Cards précise :

« *On a remarqué une augmentation de 30 % de fréquentation. Les clients continuent à venir malgré la hausse des prix des jeux de société* ».

Selon l'Union des éditeurs de jeux de société (UEJ), le chiffre d'affaires est estimé à 360 millions € en France. Le pays figure à la première place du marché européen.

Le lancer de dé n'est pas près de s'arrêter.

Source : d'après Actu.fr

Annexe 3 : Informations sur la participation de LUDIKLANDES aux festivals de jeux

Laure EVE a participé à cinq festivals locaux de jeux au cours de l'année 2025.
Le chiffre d'affaires total généré s'est élevé à 12 958 € HT. Elle a maintenu son taux de marque de 40 %.

Informations concernant la participation de LUDIKLANDES à un festival de jeux :

- Durée : les festivals auxquels participe LUDIKLANDES se déroulent sur deux journées.
- Une personne est mobilisée sur le stand et travaille 8 heures par jour.
- Rémunération : 15 € brut de l'heure $\times 8 = 120 \times 2 = 240$
- Charges patronales : 25 % du salaire brut ~~$= 120 \times 0{,}25 = 30 = 150$~~ 300
- Frais d'hébergement : 90 € HT par nuit. Laure EVE réserve deux nuits par festival. ~~240-180~~
- Frais de restauration par jour pour un festival : 30 € HT 60
- Frais moyens de déplacement pour un festival : 200 € HT 200
- Frais moyens de location d'un emplacement pour un festival : 120 € HT 120

240 $15 \times 8 = 120 \times 2 = 240$

$240 \times 0{,}25 = 60$ $240 + 60 = 300$

$+ 180$

$+ 60$

$+ 200$

$+ 120$

$= 1100$

Annexe 4 : Données relatives au bilan de LUDIKLANDES

	2024	2025	Évolution
Créances clients	900 €	1 000 €	+ 11,11 %
Dettes financières à plus d'un an	5 100 €	3 900 €	- 23,53 %
Dettes fournisseurs	12 350 €	14 076 €	+ 13,98 %
Fonds de roulement net global	36 100 €	47 497 €	+ 31,57 %
Besoin en fonds de roulement	19 210 €	15 524 €	- 19,19 %
Trésorerie nette	16 890 €	31 973 €	+ 89,30 %
Taux d'endettement	44,3 %	26 %	- 18,3 points
Résultat net de l'exercice	31 272 €	39 507 €	+ 26,33 %

Annexe 5 : Conditions obtenues pour chacune des modalités de financement

Conditions de prêt proposées par la banque

Taux d'intérêt annuel : 4,2 % jusqu'à 20 000 € empruntés
Frais de dossier : 308 €
Durée de remboursement envisagée : 4 ans
Mode de remboursement : mensualités constantes au taux mensuel proportionnel

Annuité constante : $a = V_0 \times \frac{i}{1-(1+i)^{-n}}$

V_0 = montant emprunté
n = nombre de périodes de remboursement
i = taux d'intérêt par période

Proposition de contrat de crédit-bail du concessionnaire automobile

Modèle : Renault Kangoo
Prix du véhicule HT : 20 000,00 €
Durée : 48 mois
Mensualités HT : 450 €
Option finale d'achat HT : 5 000 €

Partie 2 – Questionnaire à choix multiple (QCM)

À l'aide de vos connaissances et des informations fournies, indiquez sur votre copie la bonne réponse en présentant votre raisonnement.

Laure EVE a commandé 15 boîtes de jeux Skyjo Action à son fournisseur. Sur le catalogue du fournisseur, cette référence est vendue au prix unitaire de 8 € HT.
Elle a obtenu une remise de 2 % et un escompte de 3 % pour paiement comptant. La TVA applicable est de 20 %. 67,2

1. Le montant de l'escompte s'élève à :

a. 2,40 € b. 6,00 € c. 3,60 € d. Autre. À préciser.

8 x 0,2 = 1,6 8-1,6 = 6,4 x 0,3 = 1,92 ou 8 x 0,3 = 2,40

Cinq boîtes de jeux ont été abîmées lors du transport. Laure EVE demande un avoir sur sa prochaine commande. x 1,2

2. Le montant net de l'avoir TTC s'élève à :

a. 45,63 € b. 48,00 € c. 47,04 € d. Autre. À préciser.

15 x 8 = 120 x 1,2 = 144 / 15 = 9,6 x 5 = 48

Laure EVE a constaté une faible rotation de la mallette de jeux classiques (dames, loto, jeu de l'oie, petits chevaux…), vendue au prix de 39,99 € TTC.
Pour écouler ses stocks, elle décide de mettre en place une promotion sur cette référence. Elle se fixe comme objectif d'augmenter les ventes de mallettes en volume de 30 %.
Des promotions antérieures ont permis de constater un coefficient d'élasticité de - 1,5.

3. Le prix de vente promotionnel TTC de la mallette de jeux classiques pour atteindre cet objectif est de :

a. 21,99 € b. 17,99 € c. 26,66 € d. Autre. À préciser.

39,99 / 1,5 = 26,66