

PROGRAMME D'INTEGRATION DE L'ELS RECRUTE(E) EN CDI

PLANNING	CONTENU
<p>SEMAINE 1 Jour 1</p> <p>Jours 2 et 3</p> <p>Jours 4 et 5</p>	<p>Accueil et découverte : présentation de l'équipe, visite des locaux, présentation de l'entreprise, présentation du poste d'ELS en rayon textile.</p> <p>Formation de base : aux outils de caisse et aux logiciels de gestion, aux procédures internes de gestion des stocks, aux réapprovisionnements, à l'étiquetage, aux consignes de sécurité et à la gestion des incidents.</p> <p>Mise en situation pratique : participation aux tâches courantes du rayon textile sous la supervision d'un tuteur ou tutrice et jeu de rôles simulant des situations courantes comme l'accueil client, l'entretien de vente, les réclamations courantes de clients ...</p>
<p>SEMAINE 2 Jours 6 et 7</p> <p>Jours 8 et 9</p> <p>Jour 10</p>	<p>Formation spécifique au rayon textile : connaissances des produits : types de textile, marques, spécificités ; techniques de vente : conseils aux clients et argumentation ; merchandising : techniques de mise en rayon et optimisation de l'espace.</p> <p>Pratique autonome : réalisation des tâches en autonomie mais entretien de suivi quotidien avec le tuteur ou tutrice pour évaluer la progression.</p> <p>Bilan de mi-parcours : discussions sur les points forts et les axes d'amélioration avec des ajustements du plan d'intégration si nécessaire.</p>
<p>SEMAINE 3 Jours 11 à 13</p> <p>Jour 14</p> <p>Jour 15</p>	<p>Renforcement des compétences : par une formation complémentaire sur la connaissance des produits et des techniques de vente, par une participation à des opérations spéciales comme des promotions Jour ou une réorganisation du rayon.</p> <p>Session libre consacrée à des questions-réponses : pour clarifier des points non compris et échanger avec d'autres employés du rayon textile.</p> <p>Bilan final : sur les points forts et les axes d'amélioration, sur les objectifs à court et moyen terme, distribution des documents utiles. Remercier le nouveau membre de l'équipe de son intégration réussie.</p>