

**DOSSIER 1 : PERFORMANCES COMMERCIALES ET OPERATION DE PROMOTION**

**(ANNEXES 1 )**

Mr Ritournel vous demande d’analyser les résultats des différents secteurs du magasin pour les mois de juin de 2008 à 2010.

1.1 Calculez sur 3 ans les performances des secteurs et du magasin et analysez :

* la réalisation des objectifs ;
* la contribution des secteurs par rapport au magasin en terme de chiffre d’affaires ;
* l’évolution du chiffre d’affaires et de la marge ;
* le taux de marque.

**ANNEXE 1 : EXTRAIT DU SYSTEME D’INFORMATION COMMERCIALE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chiffre d'Affaires - Mois de Juin 2008, 2009, 2010** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| Niveau | Chiffre d'Affaires | C.A.H.T Objectif | Chiffre d'Affaires | C.A.H.T Objectif | Chiffre d'Affaires |
|  | HT Juin 2010 | Juin 2010 | HT Juin 2009 | Juin 2009 | HT Juin 2008 |
| 01 MAGASIN | 348 580.49 € | 342 800.00 € | 339 277.31 € | 365 900 € | 365 535.24 € |
| 0101 PNEUS | 113 151.92 € | 93 700.00 € | 95 617.01 € | 102 400 € | 100 904.21 € |
| 0102 EQUIPEMENT CONFORT | 104 421.36 € | 120 000.00 € | 115 084.09 € | 132 000 € | 133 637.52 € |
| 0103 ENTRETIEN - REPARATION | 128 014.96 € | 126 500.00 € | 125 591.02 € | 129 000 € | 128 735.42 € |
| 0104 2 ROUES, PIECES ET EQUIPEMENT | 2 992.25 € | 2 600.00 € | 2 985.19 € | 2 500 € | 2 258.10 € |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Marges - Mois de Juin 2008, 2009, 2010** | | | | | |
| Niveau | Marge | Marge Objectif | Marge | Marge Objectif | Marge |
|  | HT Juin 2010 | HT Juin 2010 | HT Juin 2009 | HT Juin 2009 | HT Juin 2008 |
| 01 MAGASIN | 101 874.56 € | 106 600.00 € | 101 762.15 € | 111 400.00 € | 111 267.47 € |
| 0101 PNEUS | 15 535.58 € | 13 000.00 € | 16 906.56 € | 19 000.00 € | 17 305.88 € |
| 0102 EQUIPEMENT CONFORT | 29 341.85 € | 36 400.00 € | 32 006.78 € | 35 000.00 € | 35 502.26 € |
| 0103 ENTRETIEN - REPARATION | 56 300.62 € | 56 600.00 € | 52 426.43 € | 57 000.00 € | 57 882.52 € |
| 0104 2 ROUES, PIECES ET EQUIPEMENT | 696.50 € | 600.00 € | 422.38 € | 400.00 € | 576.80 € |