

**DOSSIER 1 : PERFORMANCES COMMERCIALES ET OPERATION DE PROMOTION**

**(ANNEXES 1 )**

Mr Ritournel vous demande d’analyser les résultats des différents secteurs du magasin pour les mois de juin de 2008 à 2010.

1.1 Calculez sur 3 ans les performances des secteurs et du magasin et analysez :

* la réalisation des objectifs ;
* la contribution des secteurs par rapport au magasin en terme de chiffre d’affaires ;
* l’évolution du chiffre d’affaires et de la marge ;
* le taux de marque.

**ANNEXE 1 : EXTRAIT DU SYSTEME D’INFORMATION COMMERCIALE**

|  |
| --- |
| **Chiffre d'Affaires - Mois de Juin 2008, 2009, 2010** |
|  |  |  |  |  |  |
| Niveau | Chiffre d'Affaires | C.A.H.T Objectif | Chiffre d'Affaires | C.A.H.T Objectif | Chiffre d'Affaires |
|   | HT Juin 2010 | Juin 2010 | HT Juin 2009 | Juin 2009 | HT Juin 2008 |
| 01 MAGASIN |  348 580.49 €  |  342 800.00 €  |  339 277.31 €  |  365 900 €  |  365 535.24 €  |
| 0101 PNEUS |  113 151.92 €  |  93 700.00 €  |  95 617.01 €  |  102 400 €  |  100 904.21 €  |
| 0102 EQUIPEMENT CONFORT |  104 421.36 €  |  120 000.00 €  |  115 084.09 €  |  132 000 €  |  133 637.52 €  |
| 0103 ENTRETIEN - REPARATION |  128 014.96 €  |  126 500.00 €  |  125 591.02 €  |  129 000 €  |  128 735.42 €  |
| 0104 2 ROUES, PIECES ET EQUIPEMENT |  2 992.25 €  |  2 600.00 €  |  2 985.19 €  |  2 500 €  |  2 258.10 €  |

|  |
| --- |
| **Marges - Mois de Juin 2008, 2009, 2010** |
| Niveau | Marge | Marge Objectif | Marge | Marge Objectif | Marge |
|   | HT Juin 2010 | HT Juin 2010 | HT Juin 2009 | HT Juin 2009 | HT Juin 2008 |
| 01 MAGASIN |  101 874.56 €  |  106 600.00 €  |  101 762.15 €  |  111 400.00 €  |  111 267.47 €  |
| 0101 PNEUS |  15 535.58 €  |  13 000.00 €  |  16 906.56 €  |  19 000.00 €  |  17 305.88 €  |
| 0102 EQUIPEMENT CONFORT |  29 341.85 €  |  36 400.00 €  |  32 006.78 €  |  35 000.00 €  |  35 502.26 €  |
| 0103 ENTRETIEN - REPARATION |  56 300.62 €  |  56 600.00 €  |  52 426.43 €  |  57 000.00 €  |  57 882.52 €  |
| 0104 2 ROUES, PIECES ET EQUIPEMENT |  696.50 €  |  600.00 €  |  422.38 €  |  400.00 €  |  576.80 €  |