**CAS INTERMARCHE - CORRIGE**

**DOSSIER 1 : LA DYNAMISATION DU RAYON FRUITS ET LEGUMES**

**(Annexes 1 à 3)**

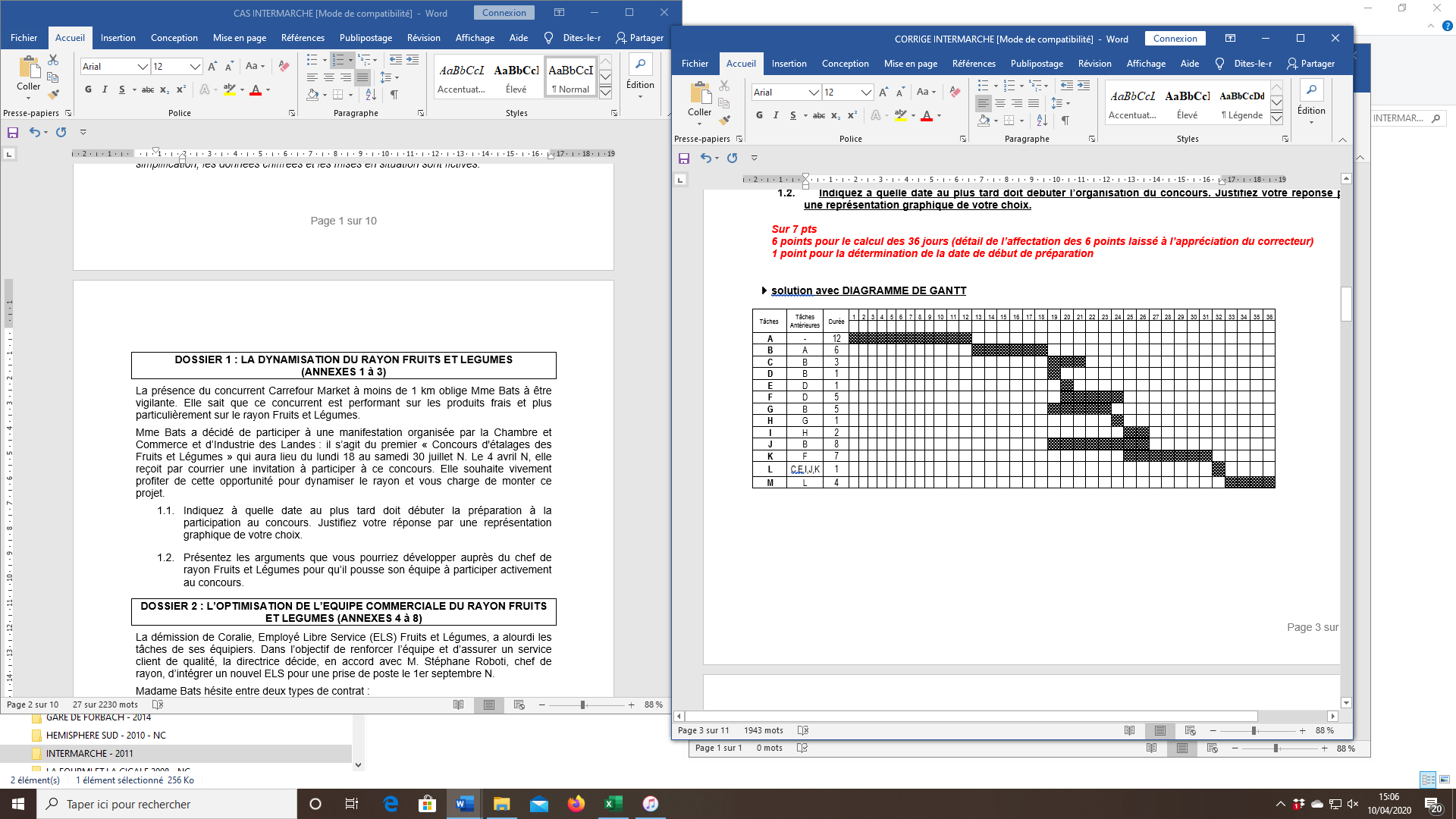
* 1. **Indiquez à quelle date au plus tard doit débuter la préparation à la participation au concours. Justifiez votre réponse par une représentation graphique de votre choix.**

L’organisation du projet dure **36 jours.**

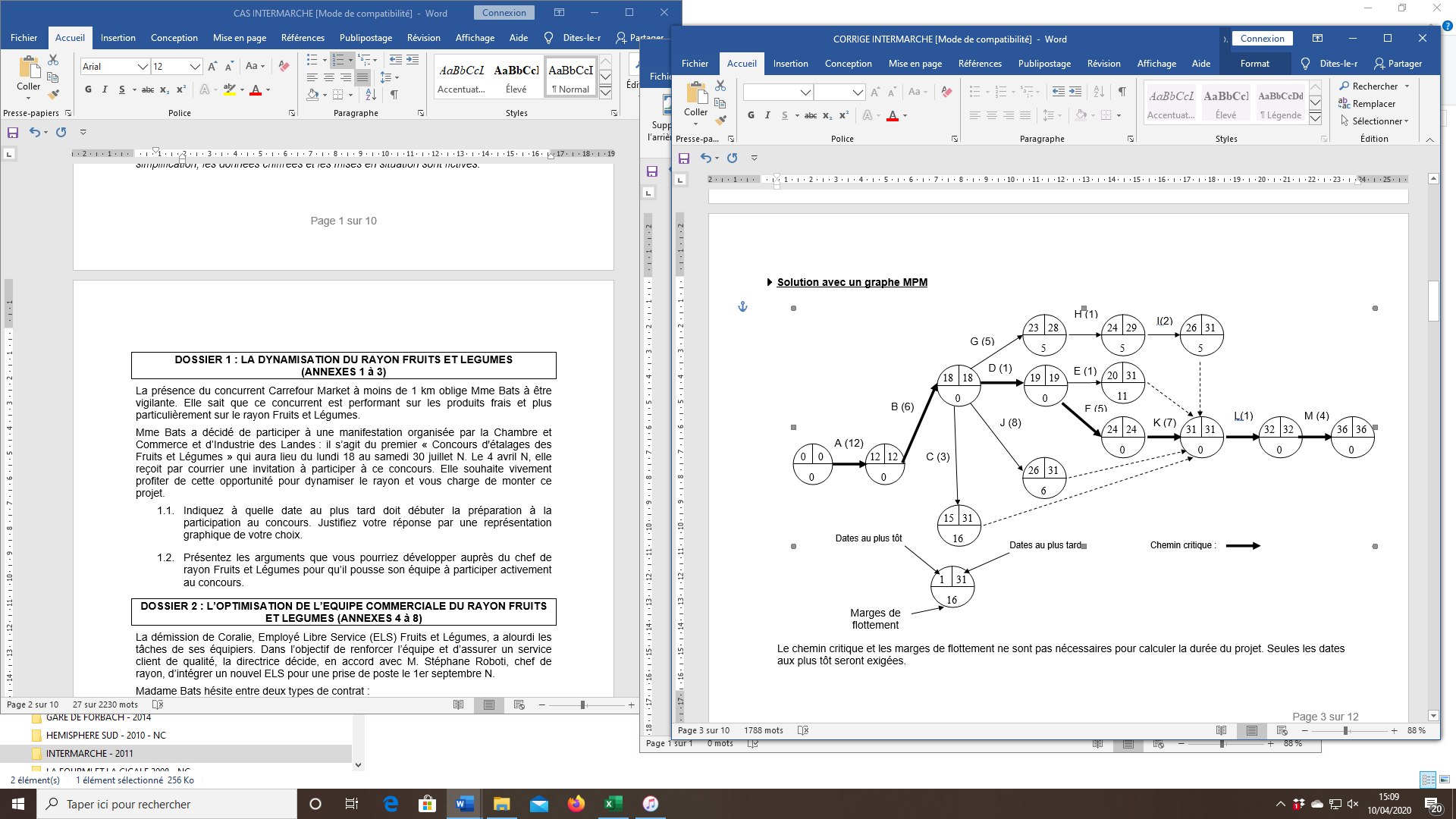
Il faut tenir compte des jours ouvrés (6 jours par semaine) pour déterminer la date au plus tard de démarrage de la préparation du concours (le magasin est ouvert le 14 juillet). Si on veut que le rayon soit prêt le 18 juillet, il faut commencer la préparation 36 / 6 = 6 semaines plus tôt, **soit le lundi 6 juin**.

**Représentations graphiques possibles :**

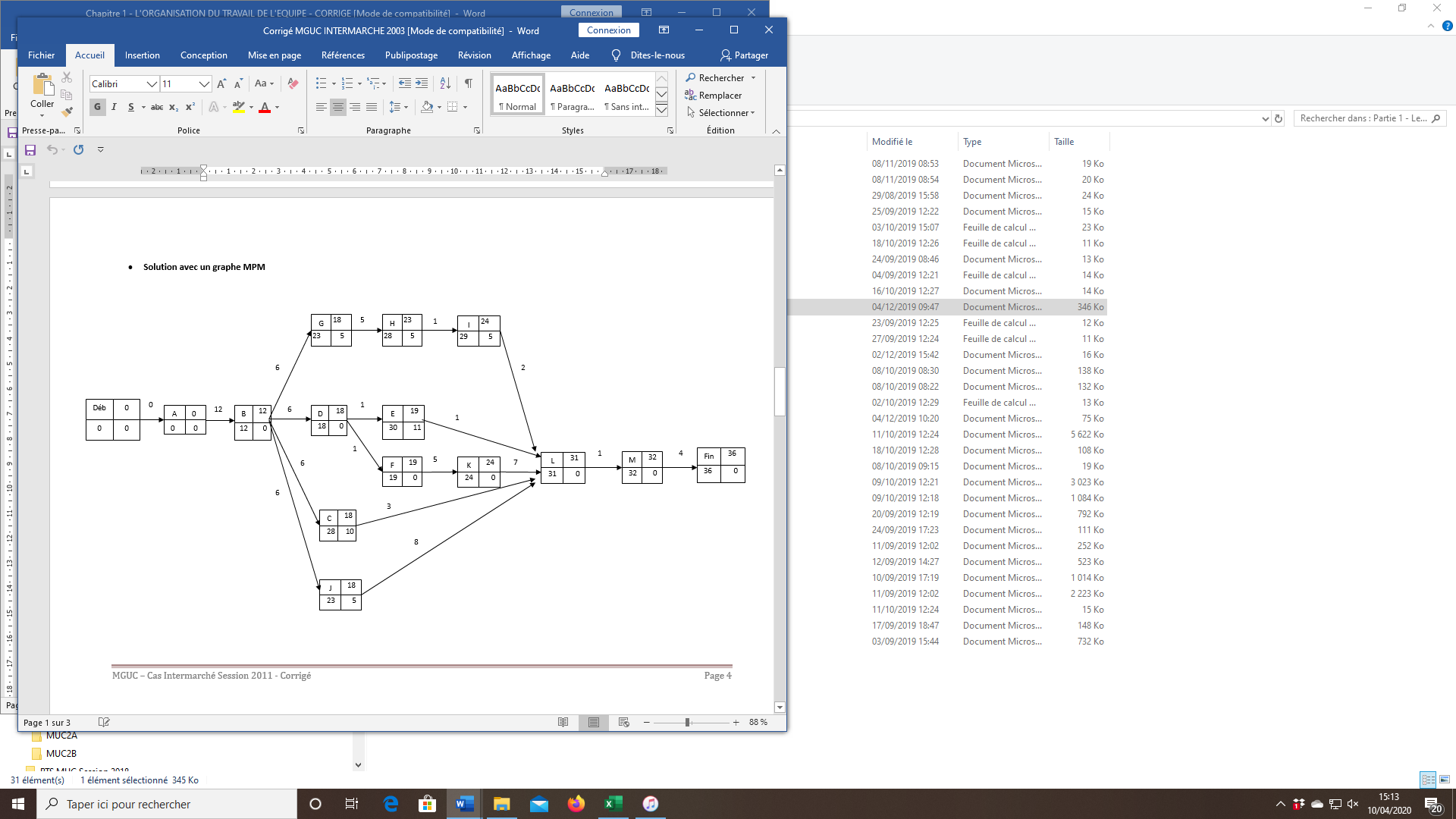
* **Diagramme de GANTT :**



* **Graphe PERT :**



* **Graphe MPM :**



* 1. **Présentez les arguments que vous pourriez développer auprès du chef de rayon Fruits et Légumes pour qu’il pousse son équipe à participer activement au concours.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Notoriété** | Le Ctifl (fort d’une expérience de 30 ans) en collaboration avec la CCI des Landes crée un événement départemental : Concours d’étalage de fruits et légumes.  C’est un rendez-vous incontournable car la communication de cet événement est susceptible **d’augmenter la fréquentation du point de vente.** |
| **Emulation** | Concours ouvert à tous les types de points de vente.  Les prix sont décernés pour chaque catégorie de magasins. Cela permet **de stimuler l’équipe** pour gagner une récompense. |
| **Dynamisation des ventes** | Les critères de notation portent sur une présentation attrayante, la qualité des produits, un assortiment varié ; les efforts fournis assurent un **développement des ventes conséquent.** |
| **Remise de récompenses** | Un grand jury, composé de professionnels, de représentants de la CCI des Landes et d’ingénieurs du Ctifl, décernera les récompenses lors d’une soirée de remise des prix.  La récompense éventuelle pourra être utilisée dans la communication auprès de la clientèle, gage d’une **image de qualité pour le magasin.** |

**DOSSIER 2 : L’OPTIMISATION DE L’EQUIPE COMMERCIALE DU RAYON FRUITS ET LEGUMES (ANNEXES 4 à 8)**

* 1. **Calculez le coût global (recrutement, intégration, charges de personnel) à supporter par l’unité commerciale pour la période du 1er septembre N au 31 août N+1 pour chaque type de contrat.**

**Possibilité 1 : CDI 25 heures**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Eléments de coûts** | **Calcul** | **Montant** |
| Recrutement | Annonce |  | 171,00 |
| Temps travail M. Roboti | 15,25 x 1 785 x 1,45 /151 | 261,39 |
| Temps travail Mme Casf | 3,5 x 1 675 x 1,45 /151 | 56,30 |
| Intégration | Formation Tuteur | 5 x 1 785 x 1,45 /151 | 85,70 |
| cout du personnel | Smic +13éme mois CDI 25h | (12+1) x 1 094 x 1,22 | 17 350,84 |
|  |  | **Coût Total** | **17 925,23** |

**Possibilité 2 : contrat de professionnalisation 21 heures**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Eléments de coûts** | **Calcul** | **Montant** |
| Recrutement | Annonce |  | 171,00 |
| Mme Casf | 10 x 1 675 x 1,45 / 151 | 160,84 |
| Intégration | Mme Casf | 1 675 x 1,45 /151 | 16,08 |
| Tuteur | 1 785 x 1,45 /151 | 17,14 |
| Formation Tuteur | 50 x 1 785 x 1,45 /151 | 857,04 |
| cout du personnel | Smic +13éme mois CT 21h | 1 539 x 0,55 x 1,24 x 13 | 13 644,77 |
| (-) aides | Prise en charge OPCA | (40 x 15) + (230 x 6) | **-** 1 980,00 |
|  |  | **Coût Total** | **12 886,87** |

* Le contrat de professionnalisation : 55 % du smic (18 ans)
* Le contrat cdi passe à 25 h avec un coût donné dans le sujet à 1 094€
  1. **Présentez les avantages et les inconvénients des deux solutions envisagées.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | CDI | Contrat de professionnalisation |
| Avantages | * Employé pouvant bénéficier d’une expérience * Employé pouvant présenter une qualification supérieure | * Coût inférieur * Moyen de tester les capacités professionnelles * Possibilité de transformer le contrat de professionnalisation en CDI à l’issue de la formation * Coût plus faible que le CDI |
| Inconvénients | * Contraintes juridiques et financières si la personne recrutée doit être licenciée. * Risque de prétentions statutaires et salariales supérieures * Coût supérieur au contrat de professionnalisation. | * Salarié sans expérience * Salarié peu qualifié * Obligation de formation |

N.B. : tout autre argument pertinent est admis.

D’un point de vue strictement comptable, il est plus avantageux d’avoir recours à un contrat de professionnalisation.

* 1. **Rédigez une annonce à publier dans les colonnes et sur le site du journal Sud-Ouest.**



* 1. **Elaborez le planning hebdomadaire de l’équipe Fruits et Légumes en y intégrant le nouveau collaborateur en contrat de professionnalisation.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **L** | | **Ma** | | **Me** | | **J** | | **V** | | **S** | | **H/sem** |
|  | AM | PM | AM | PM | AM | PM | AM | PM | AM | PM | AM | PM |  |
| Stéphane | X |  | **C** | **C** | X |  | X |  | X |  | X |  | 35 |
| Latifa | X |  | **C** | **C** | X |  |  | X | X |  | X |  | 35 |
| Laurent |  | X | X |  |  | X |  | X |  | X | **C** | **C** | 35 |
| Cécile |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  | X | 14 |
| Hélène |  | X |  | X |  | X | **C** | **C** |  | X |  | X | 35 |
| N.E. | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | X |  | X |  | X |  | 21 |
| Présents | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |  |

**C** = Congé

**A** = Absent

* 1. **Proposez un aménagement de ce planning pour la première semaine de septembre N qui prendrait en compte la demande exceptionnelle de Laurent.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **L**  **05/09** | | **Ma**  **06/09** | | **Me**  **07/09** | | **J**  **08/09** | | **V**  **09/09** | | **S**  **10/09** | | **H/sem** |
|  | AM | PM | AM | PM | AM | PM | AM | PM | AM | PM | AM | PM |  |
| Stéphane | X |  | **C** | **C** | X |  | X |  | X |  | X |  | 35 |
| Latifa | X |  | **X** |  | X |  |  | X | X |  | **C** | **C** | 35 |
| Laurent |  | X | **C** | **C** |  | X |  | X |  | X | X |  | 35 |
| Cécile |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  | X | 14 |
| Hélène |  | X |  | X |  | X | **C** | **C** |  | X |  | X | 35 |
| N.E. | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | X |  | X |  | X |  | 21 |
| Présents | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |  |

*Le planning avec l’aménagement n’est pas attendu.*

Justification :

Latifa souhaite travailler le matin, elle peut accepter de permuter exceptionnellement son jour de congé avec Laurent. Celui-ci doit en échange accepter de travailler le samedi.

N.B. : Il serait possible également de prévoir cette permutation avec Stéphane, seulement celui-ci étant chef de rayon, il est plus important qu’il soit là le samedi.