**B.T.S. Management Commercial Opérationnel -** Session 2021

**EPREUVE DE GESTION OPERATIONNELLE (E5)**

**GRILLE D’EVALUATION -** Forme Ponctuelle

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Compétences** | **N° de Question**  | **NIVEAUX DE MAITRISE DES COMPETENCES** | **Critères d’évaluation** |
| **Non évaluable** | **Non maitrisé** | **Maitrise partielle** | **Bonne maitrise** | **Excellente maitrise** |
| Gérer les opérations courantes |  |  |  |  |  |  | *Les approvisionnements sont assurés et optimisés.**Le suivi des stocks est rigoureux**Les calculs de trésorerie sont justes. Les contraintes légales et réglementaires sont respectées.**Les propositions de prix sont réalistes.**Les contraintes légales et réglementaires sont respectées.**Les risques sont anticipés.* *Le traitement des incidents et des situations de crise est efficace.* |
| ~~Garantir les approvisionnements~~ |  |  |  |  |  |  |
| ~~Gérer les stocks~~ |  |  |  |  |  |  |
| ~~Suivre les règlements et la trésorerie~~ |  |  |  |  |  |  |
| ~~Fixer les prix~~ |  |  |  |  |  |  |
| ~~Gérer les risques~~ |  |  |  |  |  |  |
| Prévoir et budgétiser l’activité |  |  |  |  |  |  | *Les objectifs fixés sont réalistes.**Les budgets sont fiables et opérationnels.**Les propositions de décision d’investissement sont pertinentes.* |
| ~~Fixer des objectifs commerciaux~~ |  |  |  |  |  |  |
| ~~Élaborer des budgets~~ |  |  |  |  |  |  |
| Participer aux décisions d’investissement | Q1-Q3 |  |  |  |  |  |
| Analyser les performances |  |  |  |  |  |  | *Les tableaux de bord sont opérationnels.**Les données quantitatives sont judicieusement mobilisées.**Les propositions d’enrichissement du système d’information commercial sont appropriées.**Les mesures correctrices sont cohérentes**Les comptes rendus sont adaptés et exploitables* |
| Concevoir et analyser un tableau de bord | 1.1-1.2 |  |  |  |  |  |
| Analyser la rentabilité de l’activité | 2.1-2.2-2.3-Q2 |  |  |  |  |  |
| Exploiter et enrichir le système d’information commercial |  |  |  |  |  |  |
| Proposer des mesures correctrices |  |  |  |  |  |  |
| Rendre compte |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATRICULE DU CANDIDAT :** | **COMMISSION N° …….** |

**CAS : LEROY MERLIN**

Annexe 14 (recto)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Non évaluable**  | **Non maitrisé** | **Maitrise partielle** | **Bonne maitrise** | **Excellente maitrise** |
| Compétence non mise en œuvre | Agit sans méthodologie ou avec une méthodologie inadaptée | Met en œuvre une méthodologie incomplète | Comprend et met en œuvre une méthodologie rigoureuse | Propose une méthodologie pertinente |
| N’utilise pas d’outils ou ne les maitrise pas | Mobilise correctement quelques outils | Choisit les outils adaptés | Adapte et/ou élabore des outils opérationnels |
| N’analyse pas | Analyse de manière incomplète | Analyse de manière pertinente | Analyse et remédie |
| Communique de façon non appropriée | Rend compte sans argumentation | Argumente et fait comprendre | Fait adhérer |
| N’utilise pas d’information | Utilise partiellement les informations | Recherche et mobilise l’information | Produit des informations pertinentes et exploitables |
| N’atteint pas les objectifs | Atteint en partie les objectifs | Atteint les objectifs | Dépasse les objectifs |
| Ne formule aucune proposition ou des propositions incohérentes | Formule quelques propositions | Justifie et argumente ses propositions | Est force de proposition |
| Ne prend pas en compte les contraintes | Prend en compte partiellement les contraintes | Intègre l’ensemble des contraintes | Anticipe les contraintes |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMMENTAIRES DE LA COMMISSION SUR LES NIVEAUX DE MAITRISE DES COMPETENCES (justification de la note)** | **NOTE SUR 20** |
|  |  |