

Classification
Code Emploi : 102

Définition de poste

Département des Ressources Humaines

EMPLOYÉ(E) LIBRE SERVICE (E.L.S.) / HYPER U

✓ **Objectif du poste :**

Sous la responsabilité du manager de rayon et/ou du Directeur de l'Hypermarché, l'**Employé(e) Libre-Service** (E.L.S) contribue, en appliquant la politique commerciale de l'enseigne et les consignes de sa direction, aux résultats économiques du magasin et veille à la bonne tenue des rayons sous sa responsabilité en respectant les normes de propreté, qualité, hygiène, environnement et sécurité.

✓ **Attributions Principales :**

✓ **METTRE EN RAYON**

- Mettre en rayons les produits,
- Contrôler les Dates Limites de Consommation (DLC), et les Dates Limites d'Utilisation Optimale (DLUO),
- Veiller à la bonne tenue des rayons, leur approvisionnement, le facing en respectant la rotation des produits et en appliquant le FIFO (FIRST IN/FIRST OUT : Premier entré/Premier sorti), sur l'ensemble des références permanentes et promotionnelles,
- Appliquer les changements de prix,
- Mettre en place les implantations, conformément aux directives,
- Participer aux réimplantations de son rayon,
- Participer à la mise en œuvre des promotions, des animations et de la mise en avant des produits,
- Veiller à la propreté des rayons, ainsi qu'au respect des procédures en termes d'hygiène, de sécurité, d'environnement et de qualité,
- Remonter toutes les informations concernant son rayon à son manager (visite d'un commercial, information concernant la gestion, remontées clients, information sur les produits...),
- Être à l'écoute des besoins des clients,
- Accueillir et renseigner les clients sur l'ensemble de la surface de vente,
- Participer aux inventaires périodiques en comptant et relevant les produits.

✓ **GÉRER LES COMMANDES**

- Veiller aux stocks de présentation des produits.

✓ **RÉALISER LA GESTION DU RAYON**

- Saisir et analyser les casses, les pertes et cassés frais, proposer des plans d'actions correctifs à son manager.

Annexe 11 : Fiche de poste « employé(e) libre-service (ELS) » (suite)

✓ **Documents et outils informatiques :**

Intranet Coop U, Excel

✓ **Mobilités Fonctionnelles :**

En provenance d'un poste de : Hôte(sse) d'accueil ou de caisse, évolutions envisageables vers les postes de :
Manager de Rayon

✓ **Relation de travail du poste :**

Manager de Rayon, Directeur de Magasin, services du siège, clients, commerciaux, services logistiques (COOP/U).

✓ **Qualifications requises :**

BAC PRO Métiers du commerce et de la vente et/ou expérience de 2 à 3 ans dans un poste similaire.

✓ **Qualités :**

Ponctualité, Rigueur, Commerçant, Amabilité, Disponibilité, Accueillant.

Source : Hyper U Grand-Quevilly

- Football : pratique au club de Mont-Saint-Aignan depuis l'enfance (10 ans).

Annexe 12 : Dossiers de candidature – CV (suite)

Lana M.

+33 7 27 72 XX XX

Lana.martin@gmail.com

linkedin.com/in/lanamartin

76 140 Le Petit-Quevilly

Employée de rayon à Hyper U Grand-Quevilly

Expérience professionnelle

Janvier 2021 – Présent

Vendeuse Sandro, concession Galeries Lafayette, Paris

- Gérer les livraisons et stocks pour +500 références du magasin.
- Développer le service client et fidéliser plus de 50 nouveaux clients en 1 an.
- Encadrer et former une équipe de 5 vendeurs débutants.
- Responsable du merchandising et présentation visuelle des articles.
- Dépassement des objectifs commerciaux : + 10 % du chiffre d'affaires en 1 an.

2019-2020

Kookai, Rouen Stage de vendeuse

Formation

2020

BTS Management des unités commerciales (MUC – actuellement BTS MCO),

Lycée Les Tourelles, Rouen

2018

Bac ES - Option Anglais, Mention Assez Bien

Lycée Les Bruyères, Sotteville-Lès-Rouen

Compétences

- Excellent sens du relationnel et fort esprit d'équipe
- Accueil, analyse des demandes et conseil des clients
- Développement des actions de fidélisation (+ 10 % en un an)
- Encadrement d'une force de vente de 5 personnes

Informatique

- Excellente maîtrise de Microsoft Office Word et Excel
- 3 ans d'utilisation de LinéoSoft, logiciel de caisse enregistreuse

Langues

- Anglais, Intermédiaire (niveau B2)

Centres d'intérêt

- Blogueuse mode + 5 000 abonnés sur Instagram @LanaMode
- Création de ma propre marque de vêtements vintage : Lana Frip'

Annexe 12 : Dossiers de candidature – CV (fin)

Franck H.

+33 6 27 34 XX XX

Fhenault@laposte.net

80 000 Amiens

Employé libre-service à Hyper U Grand-Quevilly

Formation

2015 : Titre Professionnel Technicien d'assistance informatique (AFPA)

1992

BTS Force de vente (équivalent BTS NDRC)

GRETA Amiens

1990

Bac général

Lycée Saint Rémi, Amiens

Expérience professionnelle

Depuis 2017 - Technico-Commercial en Imprimerie, IPP - Montdidier

- Démarchage entreprise
- Suivi clientèle
- Dépannage SAV

1993 – 2015 - Chef d'entreprise « Okay BaB' », Amiens

Restauration rapide

- Management d'équipe
- Gestion d'un restaurant
- Cuisine
- Service

1993

Employé libre-service, secteur alimentaire, Monoprix, Amiens

- Mise en rayon

Compétences

Rigueur, Autonomie, Organisation

Loisirs : Puzzle, Marche, Poterie

Moyens de locomotion : Train, bus

Source : document auteur

Lettre de motivation de Lana M.

Vendeuse avec une longue expérience dans le secteur du prêt-à-porter féminin, je souhaiterais rejoindre une enseigne rouennaise pour convenances personnelles. Motivée et rigoureuse, je suis prête à relever le challenge d'une toute nouvelle activité et suis consciente de mon inexpérience dans la grande distribution alimentaire. En revanche, je suis titulaire d'un BTS MUC (aujourd'hui MCO), grâce auquel j'ai acquis de nombreuses compétences. Dans mon poste actuel, chez Sandro aux Galeries Lafayette, j'ai acquis de l'expérience en gestion de la relation client et en merchandising visuel. En 2024, j'ai proposé de nouvelles actions de fidélisation de la clientèle, qui ont permis d'accroître le chiffre d'affaires de 10 %.

Lettre de motivation de Franck H.

Fort d'une expérience en tant qu'ELS à Amiens, j'aspire aujourd'hui à un changement professionnel. Je désire relever de nouveaux challenges et suis très intéressé par votre enseigne dont les valeurs sont en totale adéquation avec les miennes. Ma stabilité professionnelle actuelle montre mon engagement et ma loyauté sans faille. Mon poste est amené à disparaître et je connais la grande difficulté en termes d'employabilité pour les seniors tels que moi. Je peux vous assurer de ma motivation et n'hésiterai à déménager une fois la période d'essai terminée.