CONCEVOIR ET ANALYSER UN TABLEAU DE BORD – GAMM VERT

Gamm vert

Gamm Vert est une enseigne de jardinerie spécialisée dans le libre-service agricole, l'animalerie, la décoration et les produits du terroir. À ce jour, le réseau compte plus de 1 000 magasins implantés en France et au Luxembourg dont la majorité sont franchisés.
L'unité commerciale Gamm Vert de Saint-Jean-de-Luz a ouvert ses portes en 2005. Monsieur Lagadec est le directeur de ce magasin franchisé d'une surface de 3 000 m².

À l'écoute des attentes de ses clients et au regard de ce qui se pratique dans d'autres points de vente du réseau, Monsieur Lagadec souhaite développer le rayon « produits régionaux ». Cela se traduirait par un assortiment plus large et plus profond, avec un nombre de références considérablement accru (liquides, épicerie, fruits et légumes, salaisons, produits laitiers, produits à la coupe...).

Vous assistez Monsieur Lagadec dans la mise en œuvre du développement de cette gamme au sein du point de vente.

DOSSIER 1 : Projet d'extension du rayon « produits régionaux »
(Annexes 1 et 2)

Pour s'assurer de la pertinence de ce projet, Monsieur Lagadec vous fournit des informations sur les performances commerciales de son magasin.

1.1- Construisez un tableau de bord en proposant et en calculant les indicateurs qui vous semblent appropriés pour analyser les performances des différents rayons.

1.2- Analysez les résultats de votre tableau de bord et prononcez-vous sur le projet d'extension du rayon « produits régionaux ».

Annexe 1 : Les performances commerciales des rayons (en €)

RAYONS	Chiffre d'affaires HT 2019	Chiffre d'affaires HT 2020	Achats HT 2019	Objectif de chiffre d'affaires HT 2020
Bricolage-Jardinage	735 918	824 575	478 250	820 400
Mobilier (salons de jardin, planchas...)	407 624	406 765	285 330	408 000
Équipements (chaussants, vêtements...)	145 234	135 498	94 665	145 000
Animalerie (élevage, alimentation)	591 243	582 320	378 408	600 500
Produits régionaux	101 567	135 235	94 660	105 000
Végétaux (plantes, fleurs, graines)	725 900	731 780	351 255	730 000
Divers (sanitaire, décoration, bois...)	60 758	62 542	36 270	62 500
TOTAL	2 768 244	2 878 715	1 718 838	2 871 400

Source : données internes