Passionnée d'équitation, Pascale Prunet a commencé par développer une activité de vente d'articles liés à l'équitation en se rendant sur les sites de compétition et dans les clubs du département en début de saison.

Au fil des ans, Pascale Prunet a tissé des liens forts avec ses fournisseurs et ses clients. Son activité a prospéré pendant cinq ans jusqu'à la pandémie du Covid. En 2022, elle a décidé d'ouvrir un magasin physique, la sellerie Equi'Dam, dans la ville de Chevry-Cossigny, en Seine-et-Marne.

Avec une attention particulière portée à la qualité des produits et une large sélection d'articles, la sellerie Equi'Dam s'adresse à la fois aux débutants et aux cavaliers expérimentés.

L'offre du point de vente est segmentée en deux univers : « cavalier » et « cheval ». Pascale Prunet souhaite poursuivre le développement de son activité, notamment en élargissant son offre de services afin d'apporter une entière satisfaction à sa clientèle.

Vous venez d'être recruté(e) pour assurer le fonctionnement de l'unité commerciale et assister Pascale Prunet.

Vous êtes amené(e) à traiter les dossiers suivants :

**Dossier 2 : Analyse des performances commerciales de l'univers « cheval » de la sellerie Equi'Dam**
(Annexes 3 à 5)

Pascale Prunet souhaite formaliser le suivi de son activité. Elle recense jusqu'à présent l'essentiel des informations commerciales en les notant dans un cahier de suivi. Elle vous délègue, dans un premier temps, le pilotage des performances commerciales de l'univers « cheval ».

**2.1 Concevez un tableau de bord de l'univers « cheval » pour l'année 2024, en mobilisant les indicateurs que vous jugerez pertinents.**

**2.2 Rendez compte à Pascale Prunet des performances commerciales de cet univers.**

Afin de poursuivre le développement de l'univers « cheval » dont l'activité est saisonnière, Pascale Prunet s'est fixé un objectif de chiffre d'affaires ambitieux pour l'année 2025.

**2.3 Appréciez le niveau d'avancement des objectifs au 31 mars 2025.**

## Annexe 3 : Extrait du cahier de suivi de Pascale Prunet

| *Univers cheval 2023* | *CA HT* |
|---|---|
| *Tapis de selle* | *28 652 €* |
| *Couvertures* | *32 369 €* |
| *Soins* | *23 747 €* |
| *Accessoires* | *6 675 €* |
| *TOTAL* | *91 443 €* |

| *Univers cheval 2024* | *CA HT* | *Marge* |
|---|---|---|
| *Tapis de selle* | *34 502 €* | *14 628 €* |
| *Couvertures* | *37 126 €* | *20 438 €* |
| *Soins* | *25 196 €* | *6 838 €* |
| *Accessoires* | *8 360 €* | *3 438 €* |
| *TOTAL* | *105 184 €* | *45 342 €* |

## Annexe 4 : Extrait des performances de l'univers « cheval » au 1er trimestre 2025 (en euros)

| Familles | Objectif CA HT 2025 | CA HT réalisé au 31/03/2025 |
|---|---|---|
| Tapis de selle | 44 853 | 7 085 |
| Couvertures | 48 264 | 8 353 |
| Soins | 32 755 | 3 683 |
| Accessoires | 10 868 | 1 911 |
| TOTAL | 136 740 | 21 032 |

## Annexe 5 : Informations sur la saisonnalité de l'univers « cheval »

L’analyse des ventes sur les trois dernières années a permis de déterminer les coefficients saisonniers suivants :

| Trimestre 1 | Trimestre 2 | Trimestre 3 | Trimestre 4 |
|---|---|---|---|
| 0,60 | 0,95 | 1,3 | 1,15 |